

**Краевое государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья
«Алейская общеобразовательная школа-интернат»**

Отчет о самооценке качества условий осуществления образовательной деятельности

Самооценка качества условий осуществления образовательной деятельности произведена на основе Положения о самооценке качества условий осуществления образовательной деятельности (далее Положение) в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 декабря 2014 года № 1547 «"Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность" (зарегистрирован Министерством юстиции РФ 2 февраля 2015 г. Регистрационный N 35837) и приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 года 344 н ««Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

	Критерии	Показатели	Значение параметров в баллах
1.	Открытость и доступность информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности школы-интерната, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, установленным нормативно правовым актом	100
		1.2. Наличие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их функционирование	100
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности школы-интерната	98
2.	Комфортность условий предоставления услуг	2.1. Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг	100
		2.2. Показатель не установлен - для итоговой оценки учреждения используется расчетная величина	100
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	99
3.	Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений школы-интерната и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100

		3.2. Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	98
4.	Доброжелательность, вежливость работников школы-интерната	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы-интерната, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение	98
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы-интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение	100
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы-интерната при использовании дистанционных форм взаимодействия	98
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать школу-интернат родственникам и знакомым	96
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удовлетворенность графиком работы учреждения, отдельных специалистов)	99
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в школе-интернате	100

На основе анализа самооценки качества условий осуществления образовательной деятельности разработан план подготовки к прохождению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности КГБОУ «Алейская общеобразовательная школа-интернат».

Директор школы-интерната

 О. В. Крапп