

УТВЕРЖДАЮ

Министр образования и науки
Алтайского края

С.П. Говорухина

С.П. Говорухина

(подпись)

13.02.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КТБОУ «Алейская общеобразовательная школа-интернат»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Недостатков не выявлено			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостатков не выявлено	Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг:		
	-обеспечение обновления материально-технической базы школы-интерната;	Декабрь 2023	Директор школы-интерната, О.В.Крапп
	-развитие предметно-развивающей среды в учебных кабинетах, рекреациях, спальном корпусе ОУ;	Декабрь 2023	Заместитель директора по УВР, Е.В.Гордеева, педагогический коллектив
	-проведение анкетирования для детей, родителей (законных представителей) с целью определения степени удовлетворенности условиями предоставления услуг, пожеланий и ожиданий	Март 2023	Заместитель директора по УВР, Е.В.Гордеева, классные руководители

	получателей услуг.		
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостатки по условиям для инвалидов: наличие сменных кресел - колясок	Приобретение сменных кресел-колясок для инвалидов	Декабрь 2023	Директор школы-интерната, О.В.Крапп
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостатков не выявлено	1.Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг и их законных представителей, в том числе – при дистанционных формах взаимодействия: -проведение инструктажей с работниками ОУ по этике речевой коммуникации;	Март 2023 Сентябрь 2023	Заместитель директора по УВР, Е.В.Гордеева
	-тренинг с работниками ОУ «Эффективная коммуникация и деловое общение»;	Апрель 2023	Педагоги-психологи, О.В.Гербер, Н.Я.Ермолович
	-актуализация локальных нормативных актов о нормах профессиональной этики педагогических работников в соответствии с законом Алтайского края от 05.03.2021 № 17-ЗС «О статусе педагогического работника в Алтайском крае»;	Март 2023	Заместитель директора по УВР, Е.В.Гордеева
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостатков не выявлено	Способствовать улучшению качества организационных условий оказания образовательных услуг, формированию позитивного имиджа организации: - организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности ОУ; - проведение дня открытых дверей и других имиджевых мероприятий.	Декабрь 2023	Заместитель директора по УВР, Е.В.Гордеева, администратор сайта Л.С.Гудаева
		Апрель 2023	Заместитель директора по УВР, Е.В.Гордеева, педагогический коллектив